

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ТОО
«Смартпикассо»
«01» ноября 2023 г. №____

Договор публичной оферты

г. Астана

01.11.2023 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смартпикассо», в лице директора Ивановой Ирины, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому юридическому лицу, дееспособному физическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик» (далее совместно именуемые как Стороны), заключить Договор о выполнении работ на условиях настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты работ, юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Заказчик (физическое лицо) подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделок с использованием Приложения и/или Сайта.

До заключения настоящего Договора Заказчик в полном объеме ознакомлен с типовыми образцами Приложения и/или Сайта, в т.ч. со структурой, формой, видом, порядком наполнения, функциями, принципами и алгоритмами действия. Разработка Приложения и/или Сайта, осуществляется на уже имеющемся ядре и изменению в части структуры, формы, вида, порядка наполнения, функций, принципов и алгоритмов по требованию Заказчика не подлежит.

Безусловным принятием условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты разработки Приложения и/или Сайта – Акцепт Оферты.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Оферта — настоящий документ.

1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата разработки Приложения и/или Сайта путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего

Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

1.3. Заказчик — юридическое лицо, дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком выполнения работ Исполнителем по заключенному договору Оферты.

1.4. Сайт — программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт доступен по уникальному электронному адресу (IP-адресу) или его буквенному обозначению (доменному имени). Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ, указанный в техническом задании.

1.5. Мобильное приложение (далее - Приложение) – программное обеспечение, ассигнованное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах с операционной системой Android или iOS, предназначенное для организации взаимодействия Заказчика со своими клиентами, указанное в техническом задании.

1.6. Техническое задание (ТЗ) — документ, содержащий список выполняемых работ. Техническое задание является Приложением №1 к настоящему договору-оферте. Техническое задание является обязательной и неотъемлемой частью настоящего договора оферты и составляется индивидуально в каждом конкретном случае.

1.7. Программный модуль сайта — функционально законченный фрагмент сайта, оформленный в виде отдельного набора файлов с исходным кодом.

1.8. Материалы для Приложения и/или Сайта, — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях, необходимые Исполнителю для размещения в Приложении и/или на Сайте. Материалы для Приложения и/или Сайта, предоставляются Заказчиком в электронном виде. Создание Исполнителем материалов для Приложения и/или Сайта, а также их дополнительных языковых версий, не входит в настоящий Договор оферты и подлежит отдельной оплате.

1.9. Контент — любое информационно значимое наполнение Приложения и/или Сайта — текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики — вся информация, которую Заказчик может загрузить на сервер хостинга для отображения ее на Приложении и/или Сайте для посетителей Приложения и/или Сайта.

1.10. Техническое обслуживание Приложения и/или Сайта — комплекс мер по поддержанию работоспособности Приложения и/или Сайта, наполнению контентом, внесению изменений в структуру информационного наполнения Приложения и/или Сайта, а также предоставление обновлений для адаптации Приложения и/или Сайта под изменения в операционных системах IOS и Android.

В отдельных случаях, за отдельную плату в соответствии с Техническим Заданием включаются работы по созданию или доработке программных модулей для Сайта, функций для Приложения.

1.11. Акт сдачи-приемки работ — документ, заверенный подписями и печатями (при их наличии) Сторон, свидетельствующий о полноте выполнения работ по Договору Оферты и об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к результату всех работ.

1.12. Личный кабинет – совокупность защищенных разделов Приложения и/или Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля в Приложении и/или Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществить разработку и техническое сопровождение Приложения для мобильных телефонов с операционной системой IOS и Android и/или Сайта, а также предоставить Заказчику право использования Приложения и/или Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, предусмотренными в договоре, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю соответствующее вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Право использования Приложения и/или Сайта, предоставляемое Исполнителем в соответствии с настоящим договором, включает в себя действия, связанные с установкой, запуском и работой с Приложением (использованием функционала) на компьютере или ином устройстве, и/или действия, связанные с функционированием Сайта, в соответствии с их прямым назначением, в том числе:

2.2.1. использование функционала, позволяющего Заказчику разместить (загрузить), изменить или удалить необходимую информацию и материал Заказчика (информацию о Заказчике, режим работы, меню, фотографии блюд, описание доставки, позиционирование доставки, описание товаров и т.д.) в Приложении и/или Сайте;

2.2.2. использование функционала, позволяющего пользователю (покупателю) оформить заказ блюд, продукции, товаров, услуг по доставке и т.п. непосредственно в Приложении и/или Сайте;

2.2.3. использование функционала, позволяющего Заказчику установить контакты с пользователем (покупателем), принимать заказы через Приложение и/или Сайт и заключать с пользователем (покупателем) соответствующий договор;

2.2.4. использование маркетингового и иного функционала Приложения (программы лояльности, пуш-рассылка, акции, промокоды, отзывы, статистика, код на сайт, qr-коды, qr-меню).

2.3. Информация о видах и размере вознаграждения размещена на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://foodpicasso.kz>.

2.4. В зависимости от размера и порядка оплаты, виды вознаграждения подразделяются на:

2.4.1. ежемесячное вознаграждение в виде процента от заказов, поступивших через Приложение и/или Сайт;

2.4.2. вознаграждение в виде ежемесячной фиксированной суммы;

2.4.3. вознаграждение в виде единоразовой фиксированной суммы.

2.5. Разработка Приложения и/или Сайта осуществляется на основании типового технического задания Исполнителя, которое является Приложением №1 к Договору. Срок разработки Приложения и/или Сайта начинается с даты поступления предоплаты (п. 2.7.) и получения Исполнителем от Заказчика информации и материалов, предусмотренных п. 3.3.2. договора.

2.6. Поле ознакомления Заказчика с условиями настоящего договора, видами и размерами вознаграждения, Заказчик с помощью программных средств сайта Исполнителя направляет в электронной форме соответствующую заявку (запрос). На основании полученного от Заказчика запроса Исполнитель выставляет Заказчику счет (счет-фактуру или иной аналогичный документ) на оплату в электронной форме, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

По желанию Заказчика направление заявки (запроса) может осуществляться посредством телефонного звонка, электронного сообщения, личного визита и т.д. В этом случае счет выставляется на указанный Заказчиком электронный адрес либо подписывается сторонами в письменной форме.

2.7. Заказчик обязуется произвести предоплату в размере и сроки, указанные в счете. В случае, если в счете не указан срок внесения предоплаты, осуществление предоплаты осуществляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета. Если в вышеуказанные сроки предоплата не была произведена Заказчиком, счет утрачивает силу, если иное не будет установлено дополнительным соглашением сторон.

2.8. Заказчик имеет право использовать Приложение и/или Сайт на территории всего мира или на территории государства, резидентом которого он является.

2.9. Право использования Приложения и/или Сайта предоставляется на срок действия настоящего договора.

Прекращение действия договора влечет незамедлительное прекращение предоставленных Заказчику прав.

2.10. Заказчик не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным и (или) объектным кодом Приложения и/или Сайта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении и/или Сайте, перерабатывать Приложение и/или Сайт для создания производных произведений, а также использовать Приложение и/или Сайт любым иным способом, если это прямо не разрешено договором либо отдельным письменным согласием Исполнителя. Все данные Приложения и/или Сайта,

исходный код, все промежуточные версии, отдельные модули, исходный текст, объектный код, документация, графика, музыка, звуки, изображения, дизайн, иконки, картинки, и т.п. находятся на сервере Исполнителя и передаче Заказчику не подлежат.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Не приступать к разработке Приложения и/или Сайта, а начатую разработку приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем.

3.1.2. Приостановить техническую поддержку и функционирование Приложения и/или Сайта в случае неоплаты Заказчиком вознаграждения, предусмотренного договором, в том числе невнесения Заказчиком предоплаты в соответствии с условиями договора.

3.1.3. Выполнять разработку Приложения и/или Сайта с применением тех программных средств и методов разработки, которые, по мнению Исполнителя, наиболее полно соответствуют поставленной задаче.

3.1.4. Использовать программные средства и компоненты как собственной разработки, так и сторонних разработчиков. Если иное не оговорено в Техническом задании, программные компоненты сторонних разработчиков предоставляются «как есть», без дополнительной доработки или модификации. При необходимости их доработки или модификации, данные работы оплачиваются дополнительно.

3.1.5. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.1.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.1.7. Блокировать Приложение и/или Сайт, Личный кабинет или отдельный функционал Личного кабинета при нарушении Заказчиком требований законодательства и/или условий Договора в ходе использования Приложения и/или Сайта.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. после разработки Приложения разместить (загрузить) Приложение в магазины приложений App Store и Google Play.

3.2.2. после создания Сайта и передачи Заказчиком Исполнителю зарегистрированного домена разместить Сайт на хостинге Исполнителя.

3.2.3. передать Заказчику логин и пароль для входа в панель администратора и осуществить авторизацию логина для доступа в панель управления Приложением и/или Сайтом. После выполнения Исполнителем указанных действий, обязательства Исполнителя по разработке Приложения и/или Сайта и передаче прав на использование Приложения и/или Сайта считаются исполненными надлежащим образом. Логин и пароль могут передаваться Заказчику посредством электронной почты, смс-сообщений, сообщений в мессенджерах (Viber, Telegram, WhatsApp). Стороны пришли к соглашению, что использование Приложения и/или Сайта Заказчиком по его

назначению, является подтверждением факта выполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом договора.

3.2.4. Принимать меры, направленные на нормальное и бесперебойное функционирование Приложения и/или Сайта в течение срока действия настоящего Договора.

3.2.5. Предоставлять Заказчику возможность получения консультаций службы технической поддержки Исполнителя по телефону и/или электронной почте по рабочим дням с 09:00 часов до 18:00 часов (до 17:00 часов в рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Казахстан).

3.2.6. Устранять технические неполадки не позднее 24 часов после получения запроса на их устранение от Заказчика посредством телефонной, электронной или факсимильной связи.

3.2.7. Закрепить за Заказчиком аккаунт-менеджера, который научит пользоваться настройками личного кабинета и будет оказывать клиентскую поддержку.

3.2.8. За дополнительную плату доработать в случае необходимости нужные для Заказчика функции в Приложении и/или на Сайте, в т.ч. подключить функционал, позволяющий Пользователю (Покупателю) осуществить оплату онлайн, подключить функцию планирования ресурсов (ERP), подключить систему управления контентом (CMS), подключить систему для автоматизации торговых операций (POS) и т.д.

3.3. Заказчик имеет право

3.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения принятых им на себя обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Выполнять условия настоящего договора, а также оплачивать Исполнителю вознаграждение в порядке, размерах и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.4.2. Предоставлять необходимую для создания Приложения и/или Сайта информацию (брендбук в векторном формате, информацию о Заказчике, режим работы, меню, фотографии блюд, товаров, описание доставки, позиционирование доставки и т.п.). Настоящим Заказчик дает согласие на использование Исполнителем вышеуказанной информации, содержащей, в том числе, принадлежащие Заказчику фирменные наименования и товарные знаки, для их размещения Исполнителем в Приложении и/или Сайте, а также на использование в рекламных и/или маркетинговых целях по своему усмотрению.

3.4.3. Не загружать, не размещать или иным образом не использовать в Приложении и/или на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Приложении и/или на Сайте информации Заказчика не

нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Заказчике.

3.4.4. Выплачивать Исполнителю вознаграждение в размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Актами (п.4.7.).

3.4.5. Заниматься продвижением Приложения и/или Сайта (размещение ссылки Приложения для скачивания на сайте Заказчика, размещение информации о наличии Приложения и/или Сайта в заведениях Заказчика и др.).

3.4.6. Самостоятельно работать с контентом, осуществлять контроль за актуальностью, достоверностью и полнотой информации, размещенной в Приложении и/или Сайте, осуществлять добавление, изменение, удаление, скрытие блюд, продукции, товаров, промокодов, акций, модулей, режима работы и иной информации при необходимости, отключать Приложение и/или Сайт в случае необходимости, а также в случаях, предусмотренных Договором. В случае невозможности внесения изменений собственными силами, Заказчик вправе заблаговременно обратиться к Исполнителю по телефону или электронной почте с заявкой о внесении вышеуказанных изменений. При этом, при направлении указанной заявки, Заказчик должен учитывать, что Исполнителем соответствующие изменения вносятся исключительно в рабочее время Исполнителя (будние дни с 9:00 до 18:00).

3.4.7. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.

3.4.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.4.9. Не размещать в Приложении и/или на Сайте персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету в Приложении и/или на Сайте (при наличии), а равно незаконно использовать и/или пытаться получить персональные данные Пользователей.

3.4.10. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.4.11. Незамедлительно приостановить функционирование Приложения и/или Сайта (отключить возможность приема заказов) в случае невозможности по каким-либо причинам принимать заказы через Приложение и/или Сайт. В случае невозможности приема заказа конкретной продукции, товара, блюда (ввиду отсутствия продуктов для его приготовления, наличия иной причины, делающей выполнение заказа невозможным) Заказчик обязуется незамедлительно скрыть блюдо, товар в Приложении и/или на Сайте (добавить в стоп-лист).

3.4.12. Не использовать Приложение и/или Сайт:

а) для рассылки СПАМА;

б) для размещения информации, содержащей нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); оскорбительного или клеветнического характера; разжигающую

национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности;

в) для размещения информации, которая не соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан о рекламе, в том числе содержащих рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачной продукции, изделий или никотинсодержащей продукции, кальянов и устройств для потребления никотинсодержащей продукции и иных курительных принадлежностей; рекламу предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота без соответствующих разрешений; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу ценных бумаг, биржевых операций (в случае если это противоречит действующему законодательству);

г) для розничной продажи дистанционным способом алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, табака, табачной продукции, изделий или никотинсодержащей продукции, кальянов и устройств для потребления никотинсодержащей продукции и иных курительных принадлежностей, предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота без соответствующих разрешений (в случае если это противоречит действующему законодательству);

д) для размещения информации, содержащей политическую агитацию, рекламу и/или касающихся избирательного процесса (в случае если это противоречит действующему законодательству);

е) для размещения информации, содержащей угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий;

ж) для размещения информации, вводящей Пользователей в заблуждение, например, размещаемой от чужого имени или сообщаемой ложную информацию.

д) соблюдать Правила программы для разработчиков и условия Соглашения о распространении программных продуктов предусмотренные Google Play и App Store при размещении контента в Приложении.

3.4.13. В случае нарушения п.3.4.12. Оферты Заказчик обязуется создать персональный личный кабинет в Google Play и App Store, перенести в него Приложение и уплатить Исполнителю штраф 15 000 000 (пятнадцать миллионов) казахстанских тенге.

3.4.14. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный выплатами, которые произвел Исполнитель по претензиям, предъявленными третьими лицами (в том числе по штрафам, взысканиям, административных и/или судебных органов) в связи с нарушением Заказчиком требований законодательства и/или условий Договора при использовании Приложения и/или Сайта, при условии предоставления документов, подтверждающих причинение Исполнителю указанного ущерба.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Вознаграждение Исполнителя, предусмотренное настоящим договором, включает стоимость работ по разработке Приложения и/или Сайта,

стоимость услуг по техническому сопровождению, а также лицензионное вознаграждение за передачу Заказчику права использования Приложения и/или Сайта.

4.2. Оплата осуществляется на основании тарифных планов Исполнителя.

Валюта договора и валюта платежа определяется в соответствующем счете.

4.3. Оплата вознаграждения Заказчиком производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. В случае заключения настоящего Договора на условиях ежемесячной оплаты вознаграждения (пп. 2.4.1., 2.4.2.), отчетным (расчетным) периодом является календарный месяц. При этом вознаграждение Исполнителя за отчетный месяц ежемесячно зачитывается в счет внесенной Заказчиком предоплаты. В случае недостаточности денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты, для оплаты вознаграждения Исполнителя за очередной отчетный месяц (исчерпан лимит предоплаты), Исполнитель выставляет новый счет, а Заказчик обязуется его оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.5. В случае, если предоплата Заказчиком не внесена в установленные Договором сроки и имеется задолженность Заказчика перед Исполнителем за отчетный месяц, оплата вознаграждения производится Исполнителем в срок до 25 числа месяца следующего за отчетным.

4.6. В случае расторжения Договора остаток предоплаты (депозита), внесенного Заказчиком, засчитывается в счет погашения расходов Исполнителя на разработку Приложения и/или Сайта и возврату Заказчику не подлежит.

4.7. По окончании отчетного месяца Стороны единолично составляют первичные учетные документы (далее – Акты), подтверждающие предоставление Исполнителем соответствующих прав, выполнения работ, оказания услуг. Указанные Акты составляются последним числом соответствующего отчетного месяца.

4.8. По желанию Заказчика соответствующие Акты направляются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса акта почтовым отправлением либо на адрес электронной почты Заказчика.

4.9. Отчет по заказам, поступившим через Приложение и/или Сайт за отчетный месяц (далее – Отчет), доступен Заказчику в личном кабинете Приложения и/или Сайта. В случае заключения настоящего Договора на условиях ежемесячной оплаты вознаграждения в виде процента от заказов, поступивших через Приложение и/или Сайт, Акт готовится Исполнителем на основании данных Отчета.

4.10. Стороны пришли к соглашению, что в случае отмены пользователем (покупателем) заказа, поступившего через Приложение и/или Сайт, по обстоятельствам, не связанным с ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств в рамках заказа, стоимость такого отмененного

заказа может быть исключена Исполнителем из Отчета на основании мотивированного заявления Заказчика. При этом бремя доказывания отсутствия вины Заказчика в отмене пользователем (покупателем) заказа возлагается на Заказчика. Под ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств в рамках заказа стороны понимают неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 3.3.5, 3.3.6. Договора, ненадлежащее качество продукции, товаров, блюд (далее – продукция), несоответствие продукции заказу, иные претензии пользователя (покупателя) к продукции, сроку ее приготовления, доставки, произошедшими по вине Заказчика, невозможность выполнения заказа в случае, если заведение Заказчика закрыто в часы, указанные как рабочие и т.п.

4.11. Факт выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору в случае спора в суде может подтверждаться скриншотами (изображениями, полученными компьютером, мобильным устройством и показывающими в точности то, что видит пользователь на экране монитора или другого устройства вывода), заверенными подписью Исполнителя.

4.12. Сумма предварительной оплаты по настоящему Договору коммерческим займом не является. За пользование указанной суммой проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не оплачиваются.

4.13. Заказчик вправе в любой момент обратиться к Исполнителю и изменить порядок выплаты вознаграждения путем замены вознаграждения в виде ежемесячной оплаты (ежемесячной фиксированной суммы или процента от заказов) на вознаграждение в виде оплаты единоразовой фиксированной суммы. В указанном случае Исполнитель на основании соответствующей заявки или обращения Заказчика выставляет Заказчику счет на оплату, который Заказчик обязуется оплатить на условиях, указанных в п. 2.7. настоящего Договора.

С момента поступления всей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя изменения в части вида вознаграждения вступают в силу, а договор считается заключенным на новый срок. В случае неоплаты счета в установленный срок вознаграждение подлежит оплате на прежних условиях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Заказчик несет ответственность за несоблюдение сроков оплаты в виде пени в размере 1% (один процент) за каждый день просрочки от суммы задолженности по настоящему Договору, а также проценты за пользование чужими денежными средствами.

5.3. В случае нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств, в том числе в случае просрочки исполнения, Исполнитель вправе обратиться в стороннюю организацию, индивидуальному предпринимателю или к адвокату в целях разрешения возникшего спора, взыскания задолженности, с

последующим возложением на Заказчика понесенных Исполнителем расходов на оказание юридических услуг (юридической помощи).

Подтверждением понесенных Исполнителем расходов на оказание юридических услуг (юридической помощи) является копия акта, или иного аналогичного документа, подписанного адвокатом или соответствующей организацией, индивидуальным предпринимателем.

5.4. В случае, если при использовании Приложения и/или Сайта Заказчик получает доступ к персональным данным пользователей (покупателей), обработка таких персональных данных осуществляется Заказчиком исключительно с учетом требований законодательства Республики Казахстан. При нарушении Заказчиком установленного законодательством порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных, Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание, достоверность и законность информации, размещенной Заказчиком в Приложении и/или на Сайте и за последствия ее размещения в Приложении и/или на Сайте.

5.6. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей, о порядке осуществления продажи алкогольной и табачной продукции и приравненных к ним товаров;

б) соблюдение требований законодательства о защите персональных данных;

в) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

5.7. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) неполадки в работе разработанного Приложения и/или Сайта, вызванные в следствии действий Заказчика или третьих лиц, в том числе пользователей и администраторов сайта, вследствие атак хакеров или сбоев в работе сервера хостинг-провайдера.

5.8. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Приложения и/или Сайта.

5.9. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор действует в течение года с момента его заключения, а в части взаиморасчетов — до их полного исполнения.

6.2. При отсутствии письменного уведомления одной из сторон о прекращении действия настоящего договора он автоматически продлевается (продлонгируется) на один год.

6.3. В случае если настоящий Договор заключен Сторонами на условиях оплаты ежемесячного вознаграждения, каждая из сторон вправе отказаться от договора и расторгнуть его по собственной инициативе в любое время, уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за три месяца до даты расторжения договора. При этом Заказчик обязуется произвести Исполнителю полную оплату вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором и с даты расторжения договора прекратить использование Приложения и/или Сайта. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Заказчик продолжит исполнять условия Оферты, использовать Приложение и/или Сайт после даты расторжения Договора, настоящий Договор считается возобновленным на тех же условиях на 1 (один) год.

6.4. В случае, если расторжение договора инициировано Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать предоплату в том случае, если на момент расторжения договора Исполнителем были соблюдены все сроки и условия Оферты и не допущено со стороны Исполнителя нарушений договорных условий.

6.5. В случае если настоящая Оферта заключена Сторонами на условиях оплаты вознаграждения в виде единовременной фиксированной суммы, Заказчик вправе в любое время отказаться от настоящей Оферты в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя письменно за 3 (три) месяца.

6.6. Настоящая Оферта также может быть досрочно прекращен в связи с ликвидацией, прекращением деятельности, банкротством одной из сторон.

6.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты и/или действующего законодательства Республики Казахстан, если при этом затрагиваются права и обязанности Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от Оферты в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения договора.

6.8. В случаях, предусмотренных п. 6.3.-6.7. Оферты, обязательства сторон прекращаются, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, а уплаченная сумма вознаграждения (как в полном объеме, так и частично), возврату не подлежит ни при каких условиях, если иное не будет установлено письменным соглашением сторон.

6.9. В случае произведения взаимных расчетов Исполнителя и Заказчика, связанных с расторжением настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право вычесть из возвращаемой суммы денежные средства, необходимые для покрытия расходов, связанных с переводом денежных средств на счет Заказчика.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить новые условия или приложения к настоящей Оферты без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает

исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает использование Приложения и/или Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

7.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенной Заявки.

7.4. Стороны вправе заключить отдельный договор на условиях, отличающихся от условий настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров с обязательным досудебным претензионным порядком урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать мирным путем подлежат рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя, в зависимости от существа рассматриваемого спора.

8.3. Применимым правом по настоящему Договору, в том числе при рассмотрении споров, является материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются без взаимного соглашения Сторон не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, технологическую, коммерческую, организационную, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну любой из Сторон при условии, если:

- а)** вышеуказанная информация имеет коммерческую ценность (действительную или потенциальную) в силу её неизвестности третьим лицам;
- б)** третьи лица не имеют к такой информации свободного доступа;
- в)** сторона, обладающая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами в 10 (десять) лет со дня окончания срока действия Договора.

9.3. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих условия конфиденциальности Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 260 000 (двести шестьдесят тысяч) казахстанских тенге за каждое нарушение.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, действий органов, государственной власти (в т.ч. принятие ограничительных или запретительных правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений и беспорядков, отсутствие связи по вине поставщиков Интернет-услуг и других не зависящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 10 (десять) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

10.3. Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего Договора, будут длиться более 2 (двух) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

11.1. Оформляя с помощью программных средств сайта Исполнителя заявку (запрос) в электронной форме (далее – Заявка), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (далее - ПД).

11.2. Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной передачи Заказчиком ПД третьего лица.

11.3. Перечень ПД Заказчика, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, и других ПД, в случае их предоставления Исполнителю.

11.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

11.5. Заказчик, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПД.

11.6. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПД в соответствии с требованиями законодательства. Исполнитель подтверждает, что ПД, которые были указаны Заказчиком в момент оформления Заявки, а также указанные в Личном кабинете, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.

11.7. Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя.

11.8. Исполнитель имеет право направлять Заказчику рекламные материалы и рассылки (в том числе материалы партнеров).

11.9. Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под подпись представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку.

11.10. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика могут стать доступны третьим лицам. Заказчик осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

11.11. Заказчик дает согласие на:

- а)** хранение персональных данных;
- б)** использование персональных и статистических данных Заказчика для демонстрации рекламных объявлений;
- в)** направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя и/или партнеров Исполнителя;
- г)** трансграничную передачу персональных данных.

11.12. Исполнитель обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

11.13. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

11.14. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая Viber, Telegram, WhatsApp, посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель является правообладателем на объекты авторского права отраженных в Приложении и/или Сайте в силу факта их создания, независимо от назначения и достоинства произведений, а также способа их выражения, включая иконку Приложения, логотип размещаемый на Splash Screen (экран запуска Приложения), иконку уведомлений, акционные баннеры внутри Приложения, хедере (шапка Сайта).

12.2. Право использования Приложения и/или Сайта Заказчиком, само по себе не влечет передачи ему каких-либо авторских прав на произведения, выраженные в этом Приложении и/или Сайте.

12.3. Изготовление, в том числе тиражирование, одного или более экземпляра объекта авторского права или его части в любой объективной форме (в том числе отличной от формы, в которой существует оригинал), включая постоянное или временное хранение в цифровой или иной объективной форме в электронном средстве или на другом материальном носителе без согласия Исполнителя запрещено.

12.4. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к материалам Приложения и/или Сайта без согласия Исполнителя Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 260 000 (двести шестьдесят тысяч) казахстанских тенге за каждое нарушение.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны признают юридическую силу всех приложений и дополнений к заключенному договору, а также всех документов, оформляемых для его исполнения, переданных посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от стороны договора.

13.2. Вся переписка между сторонами, сопутствующая заключению, исполнению, изменению или расторжению настоящего Договора, переданная посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего договора.

13.3. Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящей оферты, является неотъемлемой частью договора.

13.4. Стороны соглашаются что использование уполномоченными лицами Исполнителя или Заказчика факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на документах, имеющих отношение к настоящему договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись соответствующего уполномоченного лица.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

14.1. Директор Иванова Ирина на основании Устава.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смартпикассо»

БИН: 221240035989

Юридический адрес: Казахстан, г. Астана, район Алматы, Жилой массив
Казахский аул, улица Алтыбакан, здание 1. Индекс 010000

14.2. В целях безопасности банковские реквизиты будут указаны
в выставленном счете.