

Порядок оплаты через сервис PayLink

Настоящий документ определяет порядок оплаты услуг, реализуемых ТОО «Смартпикассо» через платёжный сервис PayLink (далее — «Сервис»).

1. Способы оплаты

1.1. Оплата производится в безналичной форме с использованием:

1.1.1. банковских карт:

- Visa (включая Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum);
- MasterCard / Maestro;
- Карты казахстанских банков, поддерживающих интернет-эквайринг.

1.1.2. Цифровых кошельков и бесконтактной оплаты:

- Apple Pay — для устройств Apple (iPhone, iPad, Mac);
- Google Pay — для Android-устройств и браузера Chrome.

1.2. Для успешного проведения платежа карта должна:

- Быть активной и не заблокированной;
- Иметь достаточный доступный баланс или кредитный лимит;
- Поддерживать 3D Secure (Verified by Visa / Mastercard SecureCode) — рекомендуется;
- Не быть ограниченной для интернет-транзакций банком-эмитентом.

2. Платежный провайдер

2.1. Прием и обработка платежей осуществляются через платежного провайдера — ТОО «PayLink.kz».

2.2. При оплате Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу платежного провайдера.

3. Порядок проведения оплаты

3.1. Покупатель выбирает товар или услугу на сайте (в приложении) мерчанта и переходит к оплате.

3.2. Система перенаправляет покупателя на защищенную платёжную страницу PayLink.

3.3. Покупатель вводит реквизиты банковской карты: номер, срок действия, имя держателя, CVV/CVC-код.

3.4. При необходимости проводится аутентификация по протоколу 3D Secure (OTP-код или подтверждение в банковском приложении).

3.5. Система обрабатывает запрос и направляет его в банк-эквайер.

3.6. Банк-эмитент авторизует (или отклоняет) транзакцию.

3.7. Покупатель получает уведомление о результате платежа; мерчант получает подтверждение заказа.

3.8. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента успешного подтверждения операции платежным провайдером.

4. Сроки оплаты

4.1. Оплата производится в режиме реального времени в момент оформления заказа, если иное не предусмотрено условиями оказания услуг.

4.2. Зачисление денежных средств и обработка платежа осуществляются в сроки, установленные банком и платежной системой.

5. Безопасность платежей

5.1. Передача информации осуществляется по защищенным каналам связи с применением технологий SSL/TLS-шифрование — все передаваемые данные шифруются по протоколу TLS 1.2/1.3.

5.2. ТОО «Смартпикассо» не получает и не хранит данные банковских карт Пользователей.

5.3. Обработка платежных данных осуществляется платежным провайдером в соответствии с требованиями международных стандартов безопасности PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) — стандарт безопасности данных платёжных карт.

6. Ограничения и отказ в операции

6.1. Платёж может быть отклонён по следующим причинам:

- Недостаточно средств на карте
- Превышен суточный или месячный лимит интернет-транзакций
- Неверно введены реквизиты карты (номер, CVV, срок действия)
- Банк-эмитент заблокировал карту или ограничил интернет-платежи
- Карта не поддерживает 3D Secure при обязательном требовании мерчанта
- Техническая ошибка на стороне банка-эмитента

При отказе платёж не будет проведён, средства с карты не списываются. Рекомендуем обратиться в свой банк для уточнения причины.

7. Контактная информация

БИН: 221240035989

Юридический адрес: Казахстан, г. Астана, район Алматы, Жилой массив Казахский аул, улица Алтыбакан, здание 1.

Индекс 010000

В АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

БИК: KSNVKZKA

KZ05551Z127023512KZT

KZ31551Z127002397USD

KZ75551Z127002028RUB

KZ43551Z127001226EUR

Документ вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно до замены новой редакцией.